## Conexión Pobre: Internet Adecuado es Fundamental Para Los Estudiantes de Bajos Ingresos



2 de Noviembre de 2020

### LA SITUACIÓN

La respuesta necesaria al COVID-19, y específicamente el cierre de los edificios escolares, las rutinas familiares trastornadas y lo que significa "ir a la escuela". De la noche a la mañana estudiantes, educadores y padres tuvieron que cambiar a métodos de aprendizaje a distancia con la intención de que los estudiantes aprendieran en un entorno seguro, sin embargo esto a la vez creó nuevas barreras y limitaciones para las familias de la comunidad. Esta situación nos obliga a aprender más sobre el cierre de las escuelas, necesitamos asegurarnos que las familias, maestros, autoridades y todas partes interesadas, expresen sus experiencias y necesidades. Al proporcionar este informe a la comunidad, el Parent Leadership Team (PLT o Equipo de liderazgo de padres) espera mejorar el acceso significativo al aprendizaje a distancia para todos los estudiantes.

Durante septiembre y octubre de 2020, el Parent Leadership Team (PLT) se dio a la tarea de investigar cómo este nuevo método de aprendizaje está afectando a las familias. El PLT tuvo conversaciones con más de 100 familias hispanas en el sur de Nevada sobre su experiencia con la educación a distancia, y la dificultad al navegar en línea. La mayoría de las familias solo habla español y tienen varios niños en edad escolar estudiando en casa.

El más urgente de todos los problemas que surgieron fue que el pLT se enteró de que las familias de bajos ingresos con más de un niño en edad escolar están experimentando importantes barreras para acceder a Internet adecuado para apoyar el aprendizaje a distancia.

#### **SOBRE LAS FAMILIES**

- El PLT habló con 105 familias hispanas y de habla hispana con estudiantes en una escuela pública en el sur de Nevada
- 75% de las familias asistieron a la escuela pública de su zona (CCSD), 14% asistieron a escuelas públicas charter, y 1% asistieron a la escuela de casa

#### EL PROBLEMA: ¿ES SUFICIENTE EL ACCESO?

La adecuación no se trata solo de financiación escolar. Mediante el uso de fondos de emergencia del gobierno estatal y federal, conectar a las familias a Internet ha sido un componente central de la respuesta de toda la comunidad al COVID-19, un primer paso crítico en el acceso al aprendizaje en un entorno de educación a distancia. Pero ¿es suficiente el acceso por sí solo? Para participar de manera significativa en el aprendizaje a distancia, los estudiantes deben tener acceso a dispositivos conectados a Internet, pero muchas familias no tienen acceso a Internet adecuado. Es decir, un ancho de banda de Internet lo suficientemente fuerte como para admitir transmisiones en vivo, chats de vídeo,

#### Calidad de Internet Subsidiada





descargas y cargas de documentos y ayuda con las tareas -- todo en varios dispositivos al mismo tiempo.

# Conexión Pobre: Internet Adecuado es Fundamental Para Los Estudiantes de Bajos Ingresos



Los padres que participaron en estas conversaciones expresaron su agradecimiento por los esfuerzos de toda la comunidad para proporcionar Internet subsidiado o gratuito a las familias. También compartieron su preocupación de que el presupuesto que se estaba invirtiendo en nombre de las familias de bajos ingresos podrían no estar cumpliendo con el objetivo previsto. Muchas de las familias que llamaron directamente al proveedor de servicios de Internet para solucionar problemas de velocidad, se les indicó rápidamente que compraran un paquete de Internet más caro, lo cual muchas familias no podían pagar. Esto ha creado una difícil situación para las familias: actualizar su Internet subvencionado mediante la compra de una suscripción a Internet inasequible o poner en peligro la educación de sus hijos debido a la incapacidad de acceder a Internet adecuado para el aprendizaje a distancia.

Se dispone de apoyo adicional para el acceso a internet en forma de puntos de acceso (hot spots) para las familias que califiquen y que vivan en áreas con un difícil acceso a la señal de internet o que tengan cuatro o más hijos. Sin embargo, esto deja una brecha en el acceso adecuado para familias con 2-3 niños en edad escolar en el hogar. Los niños que no pueden acceder a la educación a distancia debido a las barreras de acceso a Internet seguirán quedándose atrás. Las familias de estudiantes con necesidades especiales también pierden un tiempo valioso con especialistas.

Mientras que las familias reconocen que el impacto de la pandemia no tiene precedentes y la comunidad ha movido rápidamente para ayudar, **todavía** hay una necesidad urgente de desarrollar asociaciones y pólizas que mejoran las velocidades de Internet para los niños en los estudiantes de bajos ingresos a modo significativo comprometerse con la educación a distancia.

#### **OTROS HALLAZGOS**

- Los padres luchan porque sus hijos se aburren o pierden interés durante el día
- Los padres necesitan información mejor y más oportuna en un idioma con el que se sientan cómodos
- 1 de cada 5 niños no tiene supervisión en casa durante el aprendizaje a distancia
- 1 de cada 3 familias encuentra difícil navegar por los sistemas en línea
- Casi todos los niños tienen acceso a al menos 1 computadora en el hogar

### **EL LLAMADO A LA ACCIÓN**

Como Equipo de Padres en Liderazgo (PLT), nosotros...

- Hacemos un llamado al Clark County School District (CCSD) para que aproveche su posición y
  relaciones para lograr un mejor trato para que las familias de bajos ingresos accedan a Internet de
  manera adecuada. Como el quinto distrito escolar más grande de los Estados Unidos, el distrito
  escolar del condado de Clark tiene un inmenso poder adquisitivo que debería utilizarse para ayudar
  a las familias necesitadas.
- Hacemos un llamado a los líderes estatales, locales y a la comunidad empresarial para crear asociaciones intersectoriales que mejoren el acceso a largo plazo a una Internet adecuada para las familias de bajos ingresos.
- Agradecemos a todos aquellos que hicieron importantes esfuerzos hasta la fecha y nos ofrecemos a ser socios en todos los esfuerzos futuros y esperamos trabajar juntos para mejorar la calidad de la educación en Nevada.

¿Qué es el PLT? El Equipo de Padres en liderazgo está dirigido por y para padres que se organizan para mejorar la educación de todos los estudiantes en el sur de Nevada, con un enfoque en los problemas que afectan a las familias hispanas y sus estudiantes. El PLT tiene reuniones quincenales donde se hablan temas relacionados a la educación y la mejora familiar. Si le interesa formar parte de este grupo, comuníquese con la Coordinadora Selene Lozada, selene@opportunity180.org o al teléfono 702.751.1462.